

# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| <i>Siglas utilizadas</i> .....                  | 7  |
| <i>Prólogo, por Ginés González García</i> ..... | 11 |
| <i>Introducción</i> .....                       | 13 |

## PRIMERA PARTE

|  |    |
|--|----|
| Los sistemas de salud. Problemas de economía y gestión ..... | 23 |
|--|----|

### *Capítulo 1*

|   |    |
|---|----|
| Debates y realidades de los sistemas de salud ..... | 25 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| 1.1. La crisis del Estado y la ofensiva anti-estatal .....                          | 25 |
| 1.2. Las posiciones de las instituciones internacionales .....                      | 30 |
| 1.3. Acceso universal y aseguramiento, gasto, riesgo, recaudación<br>y copagos..... | 34 |
| 1.4. Las funciones rectoras y la descentralización.....                             | 48 |
| 1.5. La provisión: situación general y nuevas formas de gestión .....               | 58 |
| 1.6. La cuestión de los sistemas de información, de seguridad y calidad ..          | 75 |
| 1.7. La fuerza de los médicos y su rol en las reformas .....                        | 86 |
| 1.8. La nueva institucionalidad para la provisión de medicamentos .....             | 92 |

### *Capítulo 2*

|  |     |
|--|-----|
| Las diferencias entre países y los resultados..... | 103 |
|--|-----|

### *Capítulo 3*

|   |     |
|---|-----|
| Conclusiones: hacia un enfoque que recoge la complejidad<br>del problema..... | 113 |
|---|-----|

|                    |     |
|--------------------|-----|
| <i>Anexo</i> ..... | 121 |
|--------------------|-----|

## SEGUNDA PARTE

Innovaciones en los procesos inherentes al cuidado..... 127

### *Capítulo 4*

La investigación en salud..... 129

### *Capítulo 5*

Atención centrada en el paciente (ACP)..... 143

5.1. Las diversas herramientas participativas ..... 145

5.2. La comodidad del paciente y la autoresponsabilización..... 149

5.3. La relación en sí ..... 151

5.4. Algunas conclusiones sobre estrategias e impactos ..... 153

### *Capítulo 6*

Relaciones profesionales no jerárquicas ..... 157

6.1. Las nuevas figuras en la profesión de enfermería ..... 157

6.2. El equipo multidisciplinario en sí ..... 165

### *Capítulo 7*

La estrategia de redes. Un enfoque político..... 171

### *Capítulo 8*

La irrupción de las TICs en la salud ..... 183

8.1. De la promoción de los derechos a los servicios y el e-seguimiento ... 185

8.2. Una mirada sobre el uso de la web en la situación actual..... 199

8.3. El uso de TICs. Posibilidades y límites..... 201

*Palabras finales* ..... 205

*Bibliografía* ..... 211