

ÍNDICE

<i>Siglas utilizadas</i>	7
<i>Prólogo, por Ginés González García</i>	11
<i>Introducción</i>	13

PRIMERA PARTE

Los sistemas de salud. Problemas de economía y gestión	23
--	----

Capítulo 1

Debates y realidades de los sistemas de salud	25
---	----

1.1. La crisis del Estado y la ofensiva anti-estatal	25
1.2. Las posiciones de las instituciones internacionales	30
1.3. Acceso universal y aseguramiento, gasto, riesgo, recaudación y copagos	34
1.4. Las funciones rectoras y la descentralización	48
1.5. La provisión: situación general y nuevas formas de gestión	58
1.6. La cuestión de los sistemas de información, de seguridad y calidad ..	75
1.7. La fuerza de los médicos y su rol en las reformas	86
1.8. La nueva institucionalidad para la provisión de medicamentos	92

Capítulo 2

Las diferencias entre países y los resultados.....	103
--	-----

Capítulo 3

Conclusiones: hacia un enfoque que recoge la complejidad del problema.....	113
---	-----

<i>Anexo</i>	121
--------------------	-----

SEGUNDA PARTE

Innovaciones en los procesos inherentes al cuidado..... 127

Capítulo 4

La investigación en salud..... 129

Capítulo 5

Atención centrada en el paciente (ACP)..... 143

5.1. Las diversas herramientas participativas 145

5.2. La comodidad del paciente y la autoresponsabilización..... 149

5.3. La relación en sí 151

5.4. Algunas conclusiones sobre estrategias e impactos 153

Capítulo 6

Relaciones profesionales no jerárquicas 157

6.1. Las nuevas figuras en la profesión de enfermería 157

6.2. El equipo multidisciplinario en sí 165

Capítulo 7

La estrategia de redes. Un enfoque político..... 171

Capítulo 8

La irrupción de las TICs en la salud 183

8.1. De la promoción de los derechos a los servicios y el e-seguimiento ... 185

8.2. Una mirada sobre el uso de la web en la situación actual..... 199

8.3. El uso de TICs. Posibilidades y límites..... 201

Palabras finales 205

Bibliografía 211